



Urheberrechtlicher Hinweis

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

die anliegenden Folienkopien sind urheberrechtlich geschützt. Wir stellen sie Ihnen gern zur Verfügung, um die Nachbereitung zu erleichtern.

Bitte behandeln Sie diese Unterlagen vertraulich und nur zu Ihrem persönlichen Gebrauch. Es handelt sich zu einem Teil um noch nicht veröffentlichte Visualisierungen, welche die Handschrift des Urhebers tragen und z.T. eine längere Entwicklung in künstlerischer Zusammenarbeit hinter sich haben.

Lassen Sie sich davon gern anregen, eigene Unterlagen mit eigener Handschrift (bzw. „Malschrift“) zu verfertigen! Wenn die Anlehnung an die Originalfolien des Autors eng ist, geben Sie bitte als Quelle den Namen des Copyright-Inhabers an. In Grenz- und Zweifelsfällen lohnt eine kurze Rücksprache mit dem geistigen Eigentümer. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Urheber das Copyright und das Recht zur Erstveröffentlichung der Originalfolien für sich bewahren wollen.

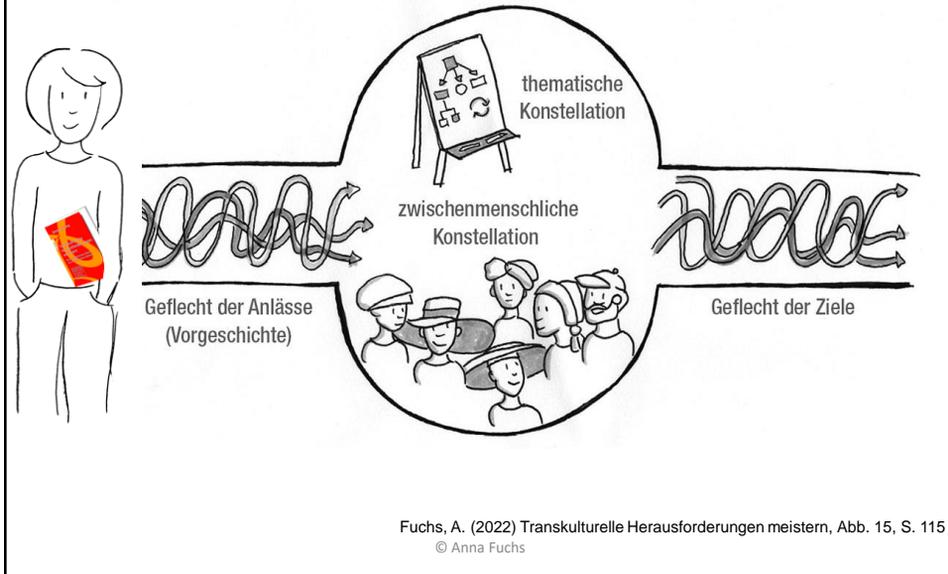
Bei lizenzrechtlichen Rückfragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an

Anna Fuchs: contact@annafuchs.info

Bzw. an das  **Schulz von Thun Institut** für Kommunikation info@schulz-von-thun.de

Vielen Dank!

Das Situationsmodell – die Wahrheit der Situation erkunden



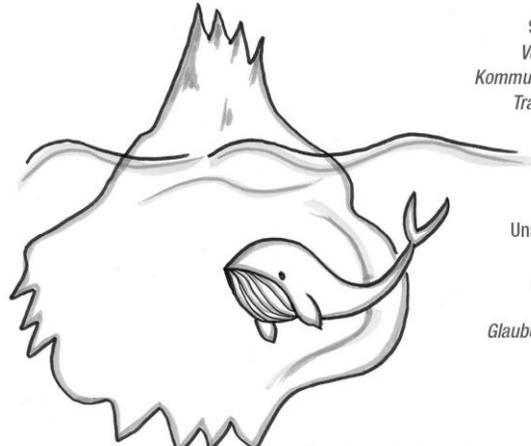
Kulturelle Unterschiede

Ob Sie den Wald als Ganzes oder die vielen, einzelnen Bäume wahrnehmen, ist kulturabhängig.

Wie Sie sich im Wald bewegen auch...

- Gesprächsrhythmus
- Schweigen
- Mimik und Gestik
- Körperhaltung und Körperabstand
- ...

Inter-multikulti-transkulturell

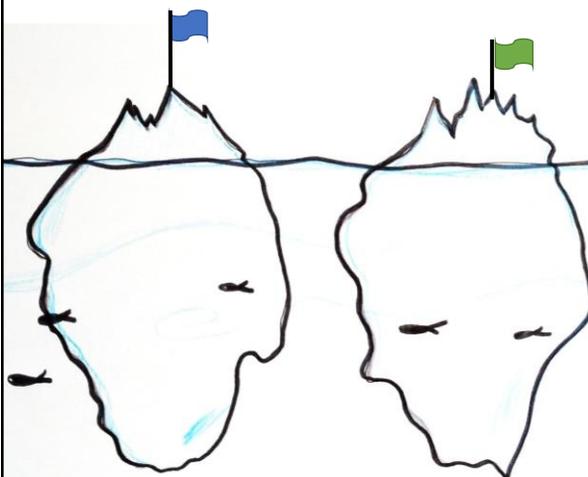


Sichtbar:
Verhalten,
Kommunikation,
Traditionen
...

Unsichtbar:
Regeln,
Normen,
Werte,
Glaubenssätze
...

Fuchs, A. (2022) Transkulturelle Herausforderungen meistern, Abb. 1, S. 22

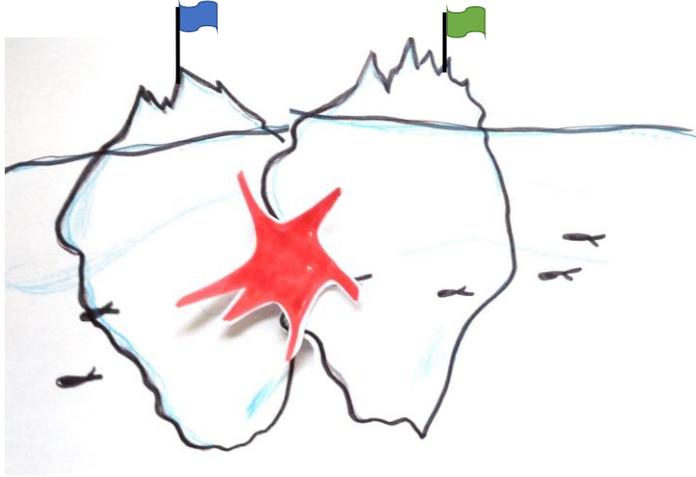
Traditionelle interkulturelle Sichtweise



Genutzt für:
Differenzierung,
Vorhersage von
Konfliktpotentialen,
Definition von
richtigem Verhalten

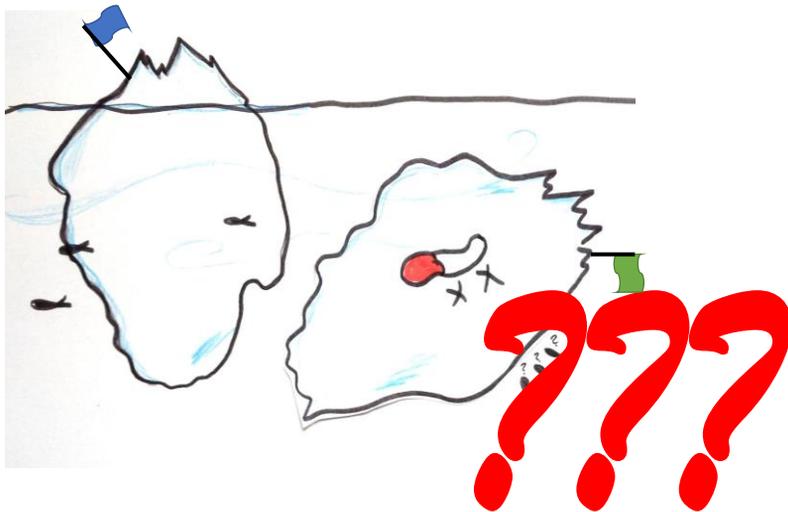
© Anna Fuchs

Kampf der Kulturen



© Anna Fuchs

und mit welchen Konsequenzen?



© Anna Fuchs

Zeitgemässes Kulturverständnis



© Anna Fuchs

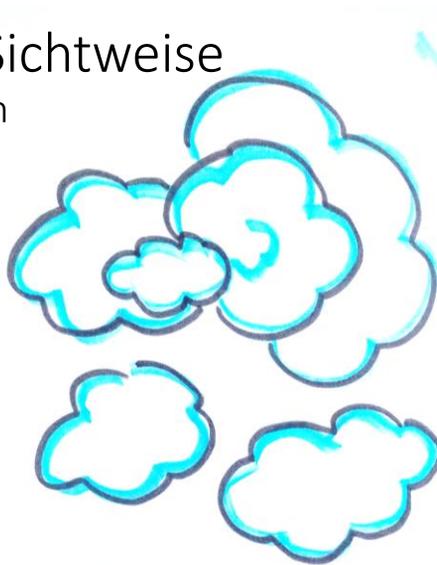
Hybrid,
flexibel,
durchlässig,
prozessartig,
vielfältig,
Keine klaren
Grenzen,
Verbindung

Transkulturell Sichtweise

vgl. Wolfgang Welsch

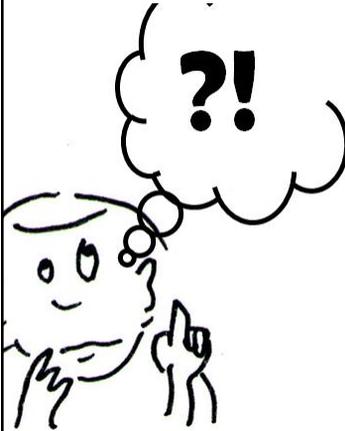
Konzentriert sich auf:
Ähnlichkeiten und
verbindende
Elemente

fragt, wie sie genutzt
werden können, um
neue Möglichkeiten
zu eröffnen.



© Anna Fuchs

Multikollektivität ?!



Treffen sich eine Chinesin und ein
Deutscher ...

oder?

Treffen sich zwei Therapeuten

Treffen sich zwei Fußballfans

Treffen sich zwei Millennials

Etc?!

© Anna Fuchs

Herauszoomen – Heranzoomen
nach Jürgen Boltz

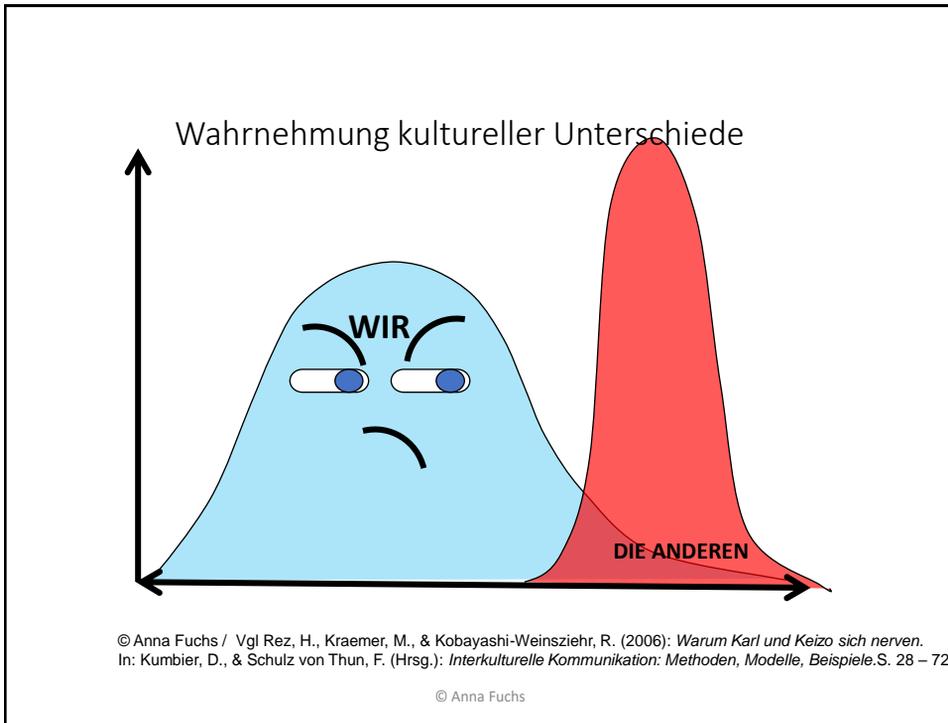
„Interkulturelle“
Vogelperspektive



„transkulturelle“
Begegnungsperspektive



© Anna Fuchs





Willst du ein guter Kommunikator sein

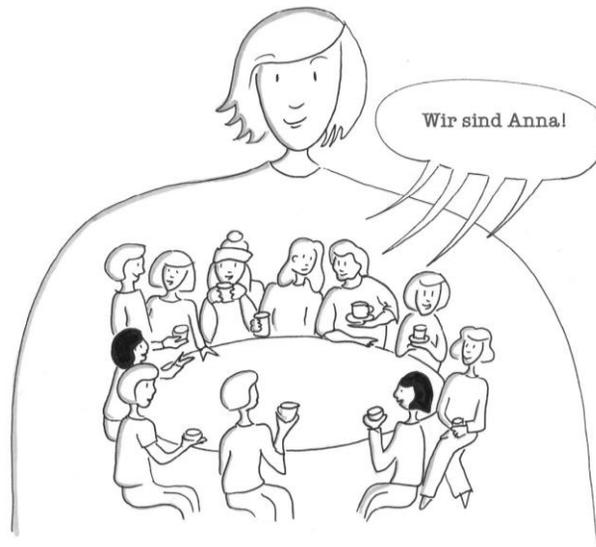
... dann schau auch in dich selbst hinein. ... dann nimm auch den Systemblick ein.

authentisch, identitätsgemäß + situations- und systemgerecht

Stimmigkeit

© Arbeitskreis Kommunikation und Klärungshilfe
 Schulz von Thun, F., Zach, K., & Zoller, K. (2012): *Miteinander reden von A bis Z. Lexikon der Kommunikationspsychologie*. Abb. 62, S.206

Menschen sind multikollektive Wesen
– inneren Kulturvertreterinnen im Inneres-Team-Modell

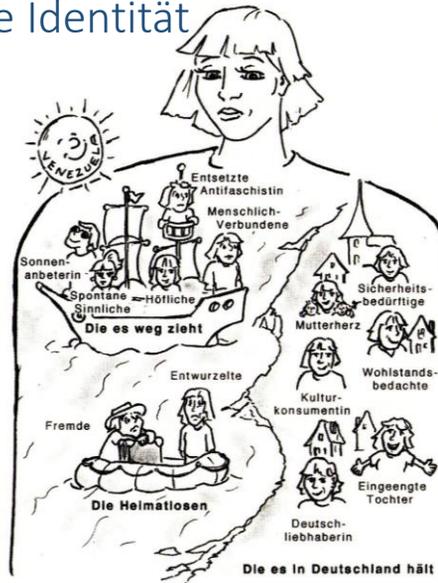


Fuchs, A. (2022) Transkulturelle Herausforderungen meistern, Abb. 5, S. 53
© Anna Fuchs



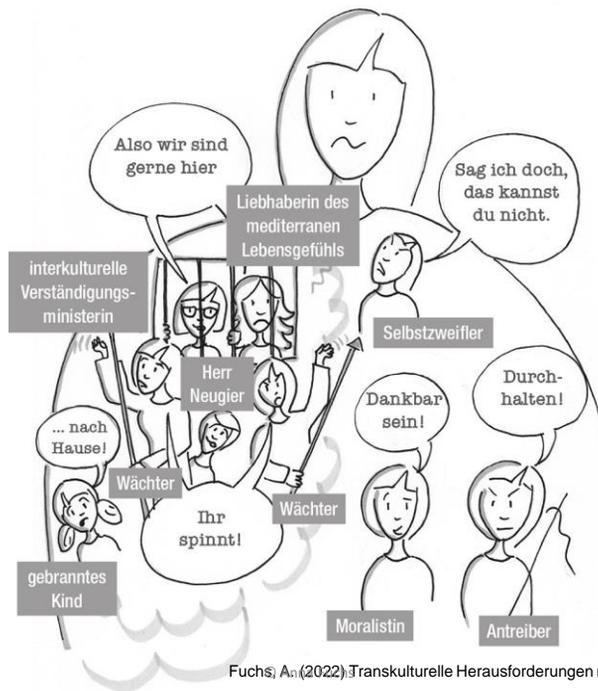
Fuchs, A. (2022) Transkulturelle Herausforderungen meistern, Abb. 31, S. 203
© Anna Fuchs

Multikulturelle Identität

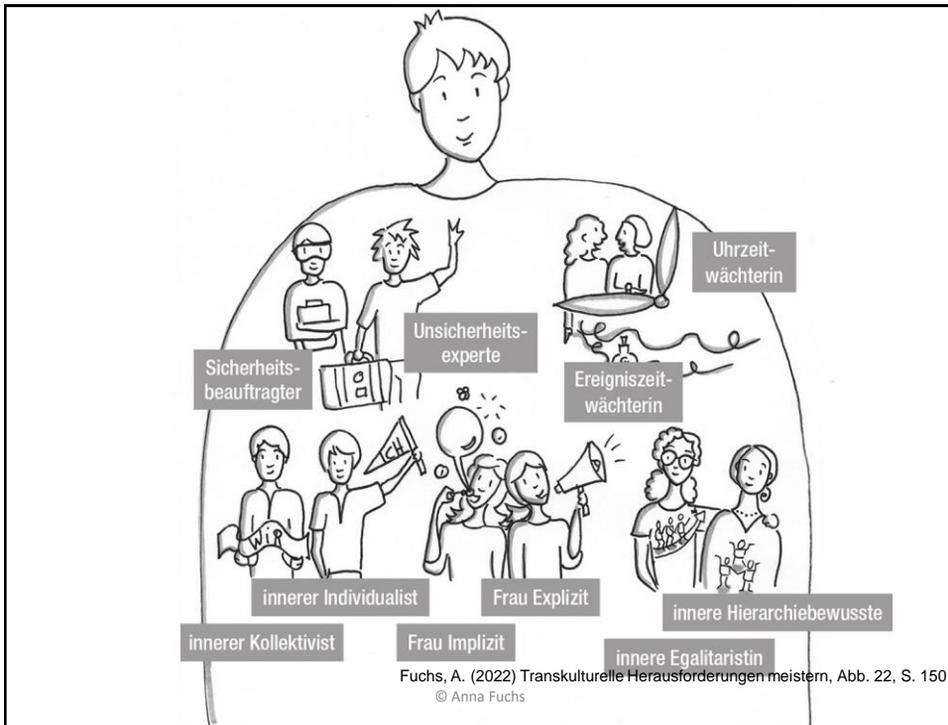


Stierlin Doctor, L. (2006): Zwei Völker wohnen – ach – in meiner Brust. Wie multikulturelle Identität gelingen kann. In: Schulz von Thun, F., & Kumbier, D.: *Interkulturelle Kommunikation: Methoden, Modelle, Beispiele*. S. 161

© Anna Fuchs



Fuchs, A. (2022). Transkulturelle Herausforderungen meistern, Abb. 7, S. 71



Menschen und soziale Beziehungen: individualistisch vs. kollektivistisch



Innerer Kollektivist
«Ich bin, weil ihr seid,
und ihr seid, weil ich bin»

- Interessen der Gruppe über Interessen des Individuums.
- *Gruppenharmoniewächter*
- *Normberater* für sozial angepasstes Verhalten



Innerer Individualist
«Sei du selbst und werde,
der du bist!»

- Menschen als weitestgeh. unabhängiges Wesen
- *Autonomiewächter*

© Anna Fuchs

Kommunikation: direkt vs. indirekt



Frau Explizit –

**Ich meine, was ich sage
und sage, was ich meine!**

- *Versucht so klar und unmissverständl. wie möglich zu sein.*
- Überzeugt mit detaillierten Fakten, benennt Konflikte klar, Hergang und Verantwortlichkeiten klären.

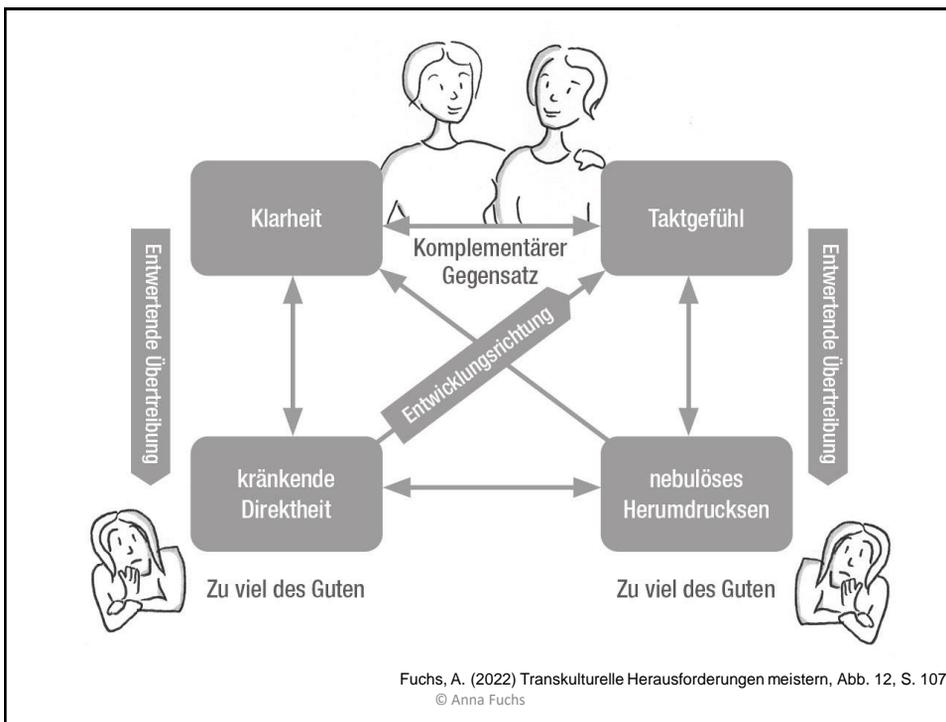


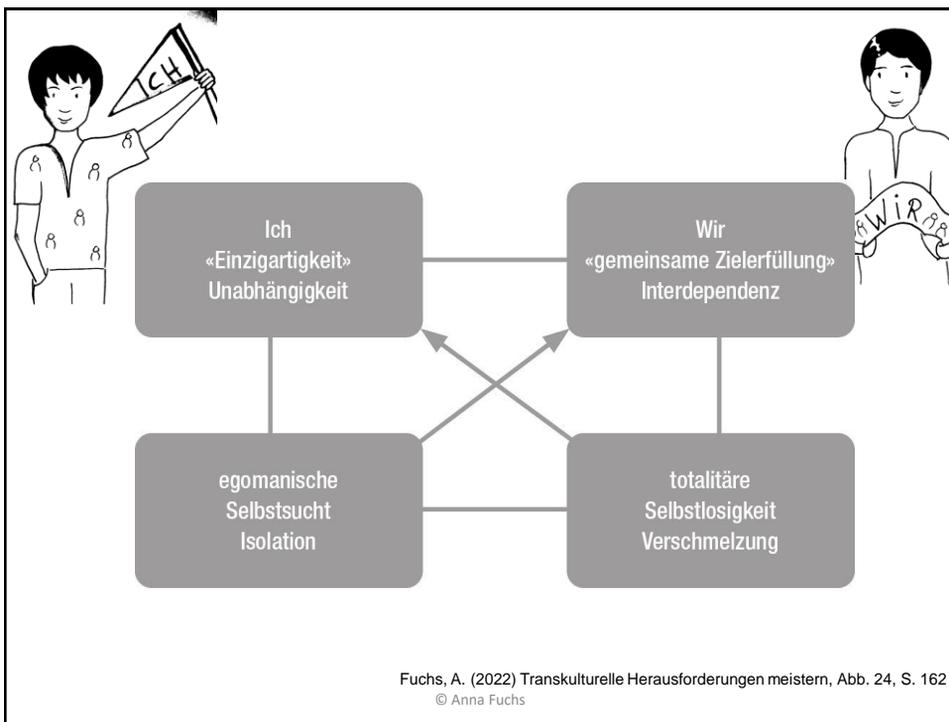
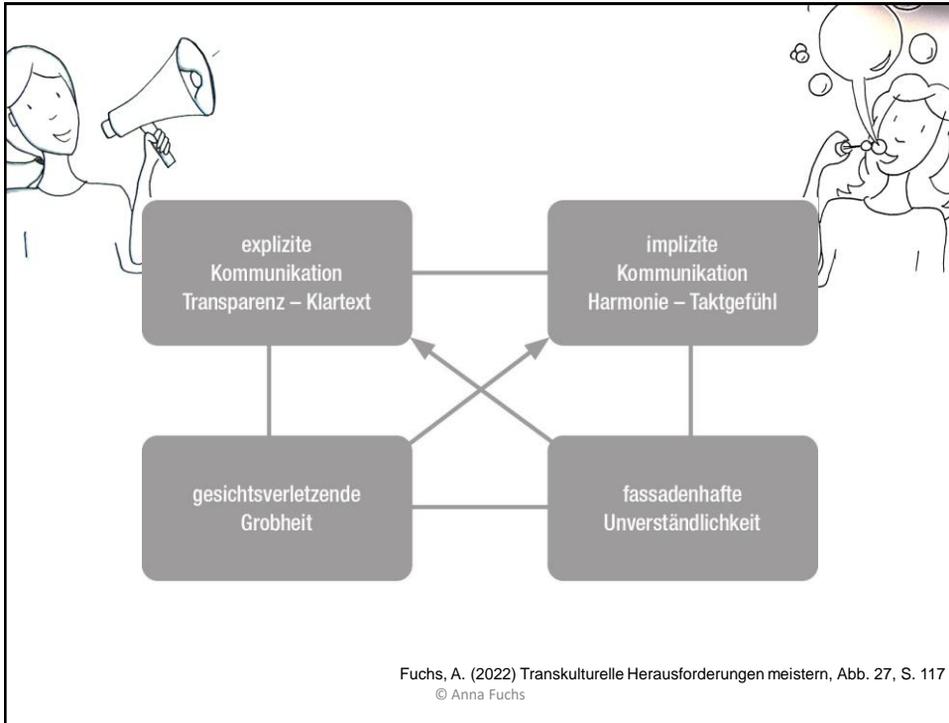
Frau Implizit –

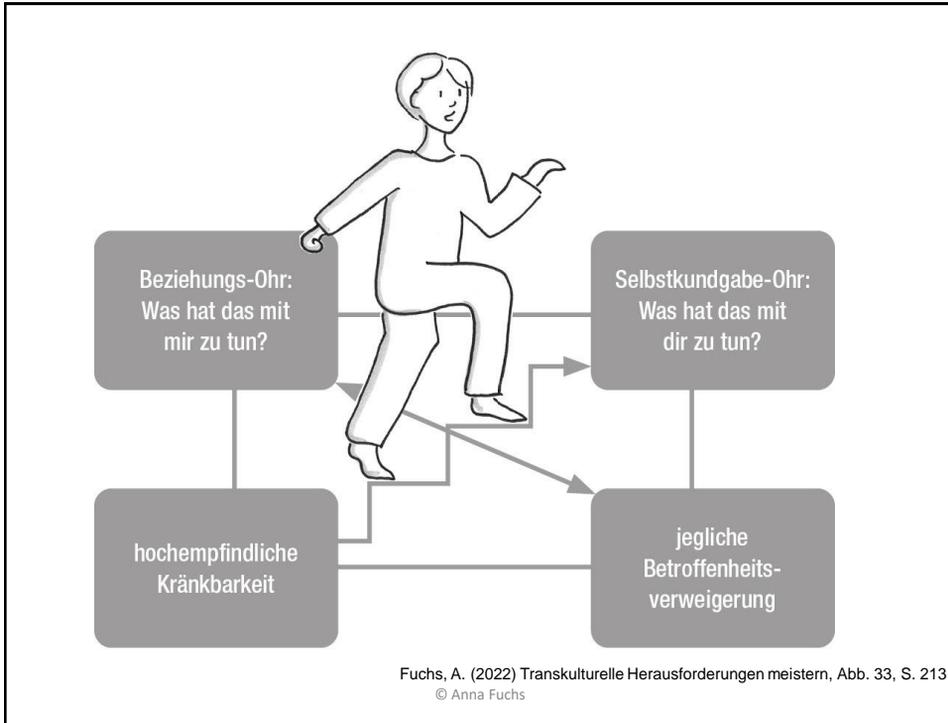
**Lieber durch die Blume
als unverblümt.**

- investiert viel Energie, um Harmonie, Respekt und Empathie zu wahren.
- Nutzt verbaler Weichspüler und tendiert dazu sich verbal zu verkleinern
- streut Hinweisreize
- Direkte Verneinung, Kritik, Feedback oder gar die Klärung von Schuldfragen findet sie unhöflich.

© Anna Fuchs







Literatur



&



© Anna Fuchs

Vielen Dank
für den
spannenden
Abend!



Dipl.-Psych. Anna Fuchs

+34 666 04 66 78

a.fuchs@schulz-von-thun.de

www.annafuchs.info

© Anna Fuchs